

	ЭМИССИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ VISA НА БИНах ОАО "МБАНК"					
	Виды услуг	VISA предвыпущенные карты и MIslamic <u>сом</u>	Visa Gold\Mislamic Gold <u>доллары США/евро</u>	MBANK Gold и MIslamic Gold <u>сом</u>	<u>MBANK Premium сом/доллары США/евро</u>	Visa Infinite <u>сом/доллары США/евро</u>
	Выпуск и обслуживание карт					
1.	Стоимость изготовления основной и дополнительной карты					
1.1.	Открытие карточного счета (КС) и выпуск карты в отделении Банка	бесплатно	2 / 2	200	бесплатно	
1.2	Открытие карточного счета (КС) онлайн в MBANK\MIslamic	бесплатно	1 / 1	100	бесплатно	
1.3.	Перевыпуск карты по истечению срока онлайн в МП MBANK и в офисах Банка	бесплатно			800/12/10	-
1.4.	Перевыпуск карты по истечению срока	бесплатно			800 / 12 /10	1000 / 15 /13

1.5.	Перевыпуск карты в случае утери карты и пин-кода, кражи, порчи, изменения реквизитов карты и т. д.	200/3/2 Перевыпуск на MBANK GOLD - бесплатно		200	800 / 12 /10	1000 / 15 /13
1.6.	Перевыпуск карты, открытой в валюте рубль		300 рублей	-	нет	1000 рублей
1.7.	Выпуск дополнительной карты*	350	9 / 8	-	800 / 12 /10	1000 / 15 /13
*выпуск дополнительной карты возможен либо равного класса, либо классом ниже основной						
1.8.	Выпуск карты с индивидуальным дизайном	-	1000		нет	-
1.9.	Закрытие карточного счета	бесплатно				
1.9.1	Начисление на остаток	не имеется	не имеется	5% на остаток max 1000 сом	не имеется	не имеется
1.9.2.	Начисление на остаток по картам Исламского финансирования Кард	не имеется				
1.10.	Выпуск стикера (только вместе с картой, перевыпуск только вместе с картой)	нет	нет	нет	бесплатно	нет
2.	Стоимость годового обслуживания основной и дополнительной карты в 1ый и последующие годы					
2.1.	Годовое обслуживание карточного счета в 1ый год	бесплатно	8 / 6	бесплатно	6000 / 60 / 50	-
2.1.1.	Годовое обслуживание карточного счета в последующие годы	500	8 / 6	500	6000 / 60 / 50	

2.2.	ежемесячное обслуживание карточного счета	-	-	-	нет	1900 / 27 / 24
2.2.1.	при условии размещения неснижаемого остатка на картах Visa Infinite в размере 500 000 сом/ 7 000 \$/ 6 500 евро обслуживание					бесплатно
3.	Неснижаемый остаток по картам					
	Неснижаемый остаток в том числе по картам Исламского окна Кард	бесплатно	0	бесплатно	-	0
4.	Снятие и пополнение денежных средств по картам					
4.1.	Комиссия за снятие наличных денежных средств:					
<u>В банкоматах:</u>						
4.1.1.	в банкоматах Банка по картам в валюте (сом, доллар, евро) *наша карта в нашем банкомате	до 100 000 сом - бесплатно Свыше 100 000с -1% от суммы USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы				
4.1.2.	в банкоматах Банка по картам в валюте (рубль) *наша карта в нашем банкомате	0,4%	0,4%	0,4%	-	0,4%

4.1.3.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах банков КР	1% мин 3 доллара по курсу на момент списания	сом - 40 сом	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше в других валютах - 1% от суммы мин 3\$	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше в сомах - 40 сом Свыше в других валютах - 1% от суммы мин 3\$
--------	--	--	--------------	---	--

4.1.3.4.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах за пределами КР	1% мин 3 доллара по курсу на момент списания	1% мин 250 сом	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы мин 3\$	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше 1% от суммы мин 3\$
4.1.4.	в банкоматах банка по картам зарубежных банков *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента			
4.1.5.	в банкоматах банка по картам банков КР *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента			
	<u>В pos терминалах:</u>				
4.1.6.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в национальной валюте и рублях РФ *наша карта в нашем pos-терминале	до 100 000 с - 0,2% от суммы	бесплатно рубль - 0.4%	Свыше 100 000 с-	
4.1.6.1.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в долларах США и евро*наша карта в нашем pos-терминале	USD - 0,5% от суммы;EUR – 0,5% от суммы			

4.1.7.	в pos терминалах других банков (на кассе) *наша карта в pos-терминале чужого банка КР	другие валюты - 1% min 3\$ по курсу на момент списания	1% min 250 KGS	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше в других валютах -- 1% от суммы минимум 3\$	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше в других валютах -- 1% от суммы минимум 3\$
--------	--	---	----------------	---	--

4.1.7.1.	в pos терминалах других банков карта в pos-терминале чужих банков за пределами КР	*наша	1% мин 3 доллара по курсу на момент списания	1% мин 250 сом	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$
4.1.8.	в pos терминалах Банка для карт зарубежных банков *чужая карта в нашем pos-терминале		комиссия со стороны эмитента			
4.1.9.	в pos терминалах Банка для карт банков КР карта в нашем pos-терминале	*чужая	комиссия со стороны эмитента			
4.1.10.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт в национальной валюте и действующих карт Visa в российских рублях		в сом 0.2% от суммы, в рублях 0.4%.			
4.1.11.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт, открытых в долларах США и евро		USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы			
4.2.	Зачисление денежных средств на карту, выпущенной нашим банком в отделениях через кассу		бесплатно			
4.3.	Безналичная оплата товаров и услуг**		бесплатно			
4.4.	Зарплатные проекты		На договорных условиях			
4.5.	Выдача наличных денежных средств при закрытие срочного Депозита по истечению срока (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)		бесплатно			
5.	Прочие операции по картам					
5.1.	Запрос баланса по карте:					
5.1.1.	Запрос баланса в сети устройств Банка		бесплатно			
5.1.2.	Запрос баланса в сети устройств других Банков		10 / 0.2 / 0,2			
5.2.	Получение выписки по карте:					
.	Мини- выписка в сети Банка		5 сом			
5.2.2.	Мини- выписка в сети других Банков		40 / 0,8 / 0,5			
5.2.3.	Предоставление выписки по счету (бумажная версия)		10 сом за каждую страницу, min 150 сом			
5.2.4.	Предоставление выписки по счету (электронная версия)		бесплатно			

5.2.5.	Предоставление выписки по счету (на бумажном носителе для получения кредита*) *получение кредита в нашем банке	бесплатно				
5.3.	Комиссия за разблокирование/блокирование карты:					
5.3.1.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода	50 / 1 / 0,8				
5.3.2.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода, заблокированной по инициативе Банка	бесплатно				
5.4.	Комиссия за возврат, забытых клиентами денежных средств а банкоматах Банка:					
5.4.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в интернет сети и в устройстве другого банка (возврат ДС путём формирования Chargeback через платежные системы). Стандартный срок рассмотрения до 60 дней	300 сом				
5.5.	Комиссия за предоставление логов с устройств банка:					
5.5.1.	Предоставление копии платежного чека	500 сом				
5.5.2.	Возврат карты, изъятой в устройствах ОАО "Мбанк"	бесплатно				
5.6.	Запрос фотоотчета / видео наблюдения в банкоматах Банка:					
5.6.1.	для клиентов стороннего Банка	1 000 сом				
5.6.2.	для клиентов ОАО "Мбанк"	150/3/2				
6.	Суточные лимиты по платежным картам	Валюта карты	Наличные	Безналичные	Общий лимит по карте	Количество транзакций
6.1.	Visa Gold Instant/Mislamic	KGS	250 000 KGS	250 000 KGS	500 000 KGS	50
		USD	2500 USD	2 500 USD	5 000 USD	50
		EUR	2 300 EUR	2 300 EUR	4 600 EUR	50
		RUB	250 000 RUB	250 000 RUB	500 000 RUB	50
6.2.	Visa Gold/Mislamic	KGS	250 000 KGS	250 000 KGS	500 000 KGS	50
		USD	2 500 USD	2 500 USD	5 000 USD	50
		EUR	2 300 EUR	2 300 EUR	4 600 EUR	50
		RUB	200 000 RUB	200 000 RUB	400 000 RUB	50
6.3.	MBANK Premium	KGS	450 000 KGS	2 000 000 KGS	2 450 000 KGS	50
		USD	5 000 USD	20 000 USD	25 000 USD	50
		EUR	4 500 EUR	18 000 EUR	22 500 EUR	50
		RUB	400 000 RUB	1 600 000 RUB	2 000 000 RUB	50
6.4.	Visa Infinite	KGS	450 000 KGS	4 500 000 KGS	4 950 000 KGS	50



		USD	5 000 USD	50 000 USD	50 000 USD	50
		EUR	4 500 EUR	45 000 EUR	49 500 EUR	50
		RUB	400 000 RUB	4 000 000 RUB	4 400 000 RUB	50
	Примечание	Взаиморасчеты ведутся в USD: по картам с валютами KGS, RUB и EUR идет расчет по эквиваленту USD				
7.	Дополнительные услуги банка:					
7.1.	Услуга "Курьер" доставка по г. Бишкек, ОШ, Джалал-Абад	100 сомов*			бесплатно	
	*Стоимость доставки в отдаленные региона г. Бишкек может увеличиться до 100 сомов					
7.2	Услуга "Курьер" доставка в другие населенные пункты	150 сомов			бесплатно	
7.3.	Открытие счета до востребования без пластиковой карты в валюте китайский юань (CNY)	бесплатно				
	Виды услуг	MBANK Junior com				
	Выпуск и обслуживание карт					
8.	Стоимость изготовления основной и дополнительной карты					
8.1.	Открытие карточного счета (КС) в отделении Банка	бесплатно				
8.1.1.	Открытие карточного счета (КС) онлайн в MBANK	бесплатно				
8.2.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск карты г. Бишкек - в день заказа, при условии заказа до 09:00 утра (в течение 1го рабочего дня) по регионам – до 48 часов (до 2х рабочих дней)	500				
8.3	Выпуск карты	бесплатно				
8.4	Перевыпуск карты по истечению срока	бесплатно				
8.5	Перевыпуск карты в случае утери карты и пин-кода, кражи, порчи, изменения реквизитов карты и т. д.	200				
8.6.	Закрытие карточного счета	бесплатно				
9.	Стоимость годового обслуживания					
9.1.	Годовое обслуживание карточного счета	1й год - бесплатно последующие 300 сом				

10.	Неснижаемый остаток по картам					
10.1.	Неснижаемый остаток	нет				
11.	Снятие и пополнение денежных средств по картам					
11.1.	Комиссия за снятие наличных денежных средств:					
	<u>В банкоматах:</u>					
11.1.1.	в банкоматах Банка по картам в валюте (сом, доллар, евро) *наша карта в нашем банкомате	до 100 000 сом - бесплатно Свыше 100 000 сом - 1% от суммы				
11.1.3.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах банков КР	сом - 40 сом				
11.1.3.4.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах за пределами КР	1% мин 250 сом				
11.1.4.	в банкоматах банка по картам зарубежных банков *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента				
11.1.5.	в банкоматах банка по картам банков КР *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента				
	<u>В рос терминалах:</u>					
11.1.6.	в рос терминалах Банка (на кассе) для карт в национальной валюте *наша карта в нашем рос-терминале	до 100 000 с - 0,2% от суммы Свыше 100 000 с - бесплатно				
11.1.7.	в рос терминалах других банков (на кассе) *наша карта в рос-терминале чужого банка КР	1% min 250 KGS				
11.1.7.1.	в рос терминалах других банков *наша карта в рос-терминале чужих банков за пределами КР	1% мин 3 доллара по курсу на момент списания				
11.1.8.	в рос терминалах Банка для карт зарубежных банков *чужая карта в нашем рос-терминале	комиссия со стороны эмитента				
11.1.9.	в рос терминалах Банка для карт банков КР *чужая карта в нашем рос-терминале	комиссия со стороны эмитента				
11.1.10.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт в национальной валюте	Сом 0.2% от суммы				

11.1.11.	Выдача наличных денежных средств при закрытие срочного Депозита по истечению срока (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	бесплатно				
11.2.	Безналичная оплата товаров и услуг	бесплатно				
12.	Прочие операции по картам					
12.1.	Запрос баланса по карте:					
12.1.1.	Запрос баланса в сети устройств Банка	бесплатно				
12.1.2.	Запрос баланса в сети устройств других Банков	10				
12.2.	Получение выписки по карте:					
12.2.1.	Мини- выписка в сети Банка	5 сом				
12.2.2.	Мини- выписка в сети других Банков	40				
12.2.3.	Предоставление выписки по счету (бумажная версия)	10 сом за каждую страницу, min 150 сом				
12.2.4.	Предоставление выписки по счету (электронная версия)	бесплатно				
12.2.5.	Предоставление выписки по счету (на бумажном носителе для получения кредита*) *получение кредита в нашем банке	бесплатно				
12.3.	Комиссия за разблокирование/блокирование карты:					
12.3.1.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода	50 сом				
12.3.2.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода, заблокированной по инициативе Банка	бесплатно				
12.4.	Комиссия за возврат, забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка:					
12.4.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения до 30 дней	100 сом				
12.4.2.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в интернет сети. Стандартный срок рассмотрения до 60 дней	250 сом				
12.5.	Комиссия за предоставление логов с устройств банка:					
12.5.1.	Предоставление копии платежного чека	500 сом				
12.5.2.	Возврат карты, изъятой в устройствах ОАО "Мбанк"	бесплатно				
12.6.	Запрос фотоотчета / видео наблюдения в банкоматах Банка:					



12.6.1.	для клиентов стороннего Банка	1 000 сом				
12.6.2.	для клиентов ОАО "Мбанк"	150 сом				
13.	Суточные лимиты по платежным картам MBANK Junior					
13.1.	Наличные	50 000 KGS				
13.2.	Безналичные	50 000 KGS				
13.3.	Общий лимит по карте	100 000 KGS				
13.4.	Количество транзакций	50				
14.	Перевыпуск карты по истечению срока	бесплатно				